



TOPO Research

TOPO Marketing

Une Expérience Collaborateur

Introduction

Depuis près de 50 ans, le groupe familial TOPO Marketing est l'institut d'études marketing expert dans la mesure et l'animation de l'expérience client. Nous accompagnons de grandes enseignes dans leur démarche d'évaluation, de diagnostic et dans leur prise de décisions. Les secteurs de nos clients sont variés : automobile, restauration, alimentation, banques, assurances, transport, santé, beauté, habillement. Le groupe TOPO est composée de plusieurs entités :

- **Topo Research** dédie son savoir-faire à la mesure et à l'optimisation de l'expérience client, des points de vente aux sièges d'établissements. Sa marque commerciale PRESENCE guide nos clients vers l'excellence à chaque étape de leur parcours client.
- **Topo Lab** agit directement auprès des entreprises afin de les accompagner et de les conseiller dans la définition d'une offre en phase avec les exigences de leur clientèle.
- **RECO International** vérifie aux côtés de nos clients que les vendeurs de leurs partenaires commerciaux maîtrisent leur discours de marque et utilisent en point de vente l'argumentaire produit requis.
- **Field et Solutions** est l'entité du groupe qui gère le recrutement des enquêteurs en terrain face à face et par téléphone, le suivi de leurs missions ainsi que leur rémunération.
- **Qualivox** réalise des études autour de l'univers client (enquêtes clients mystères, tables rondes, enquêtes de satisfaction) grâce à un panel de consommateurs composé de Qualishoppers aux profils riches et pluriels.
- **TOPOnline** est notre entité dédiée à la gestion des besoins informatiques du groupe et notamment la création des plateformes client de restitution des études.

• **En quelques chiffres, TOPO c'est :**  117 collaborateurs

 Moyenne d'âge : 36 ans

 59 % de femmes / 41 % d'hommes

 Ancienneté moyenne : 8 ans

01 / Environnement de travail

Environnement de travail

Nos bureaux, idéalement situés à Villeneuve d'Ascq à quelques pas du Parc du Héron, nous permettent de jouir d'un cadre calme et verdoyant tout en ayant un accès direct aux **grands axes de circulation**.

Nous sommes également à 5 minutes à pied du Musée d'art Moderne de Villeneuve d'Ascq : le LAM et de l'arrêt de Bus éponyme.

Nous occupons les bâtiments du 49 et du 53 de la rue Albert Samain, le **stationnement y est facile et gratuit**, un **emplacement dédié aux cyclistes** a été aménagé en partie privée.



Environnement de travail

Le « 49 » dispose de son **jardin privé** équipé de tables en bois pour y déjeuner au soleil, **célébrer des événements** ou même brainstormer en équipe en toute tranquillité.

Le groupe possède sa propre **ruche** entretenue et soignée par un apiculteur qui fait découvrir aux plus téméraires le fonctionnement de celle-ci et la **récolte du miel**. Ainsi nous profitons tous du miel le plus local !

La proximité du **Parc du Héron** et ces 110 hectares de verdure nous permettent régulièrement de faire des **marches** digestives voir un **footing** (possibilité de louer casier et accès à des douches chez CapôGreen à 5min à pieds). On trouve également des **salles de sport** comme Basic Fit ou CrossFit Initium **à 5min** en voiture.

De nombreuses options de restaurations sont disponibles à proximité ([recommandations TheFork](#)).



Environnement de travail

Au bureau :

- Equipement **ordinateurs portable, double écran** + téléphonie VOiP
- **Horaires de travail flexibles**, à définir avec ton manager
- Adaptation **ergonomique des postes de travail** (souris ergonomiques, tapis repose poignet, repose pieds, rehausses écran, éclairage LED réglable...)

En télétravail :

Une charte de **télétravail** avec :

- 8 Jours de télétravail par mois
- Une indemnité allant jusqu'à **8€/mois**
- Du **matériel de prêt** : chaise de bureau et un grand écran
- ou **participation à l'équipement à hauteur de 60 €**

Nos Valeurs :

Flexibilité et équilibre de vie familiale et professionnelle



02/ Vie d'entreprise & RSE

Vie d'entreprise & RSE

Parce que bien travailler c'est pouvoir **déconnecter** et **s'ouvrir** à d'autres activités mais aussi **célébrer** les réussites et **encourager** les efforts collectifs :

- Déjeuners DIY (Dessin, Furoshiki, Peinture, Tricot...), Déjeuner et Afterwork Jeux de sociétés
- **Animation RSE** (distribution de gourdes et Ecocup, challenge Environnemental Inter-Entreprise **ENERGIC**, tri sélectif, collectes de cadeaux pour les plus démunis...),
- Sorties champignons annuelles, ramassage de déchets,
- Cérémonie de **récompense de l'ancienneté** avec remise de diplôme et carte cadeau...
- Obtention du label **ECOVADIS Bronze**



Vie d'entreprise & RSE

- **Pôle événements** qui anime les temps forts de l'année (Barbecue d'été, Moule Frite de rentrée, Semaine Halloween, Arbre de Noël),
- Déjeuner annuel des équipes avec la direction.

Assurer l'énergie au quotidien pour donner le meilleur :

- Espaces Thé et Café offerts,
- Salle de pause équipée de réfrigérateur et micro-onde, distributeurs de boissons et snack,
- Baby Foot, Billard, mini Ping Pong.

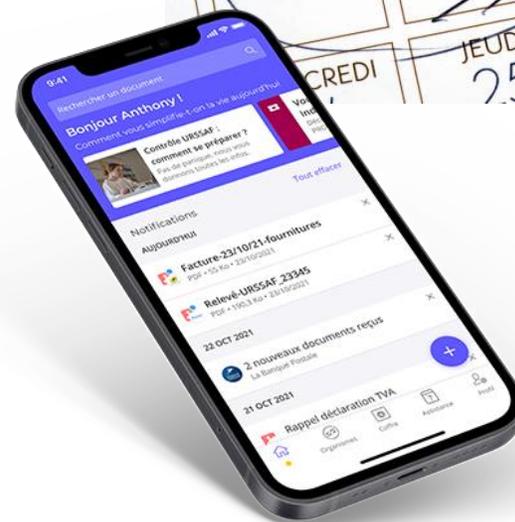


03/ *Avantages*

Avantages

Nous proposons un package incluant :

- 10 jours de RTT / an pour un 37h,
- 25 jours de congés payés que **tu peux utiliser dès que tu les as cumulés**,
- Un système de **prime** individuelle ou collective sur résultat,
- **Carte Restaurant Pluxee 8 €** pour chaque jour travaillé, pris en charge à 50% par l'entreprise.
- Accès à un compte **Digiposte** personnel pour stockage dématérialisé des bulletins de paie,
- **Mutuelle** santé Verspieren **prise en charge à 60 %** par l'entreprise,
- Un jour de **congé supplémentaire** est accordé tous **les 5 ans d'ancienneté** (dans la limite de 4 jours supplémentaires).



Avantages

Nous offrons aussi régulièrement des **formations** :

- Formations techniques : **Excel, SPSS, Sphynx, Power BI, règles RGPD...**
- Formations au Management, au développement personnel,
- **Cours d'anglais** hebdomadaires (discussions avec une native anglophone de 15 min par téléphone),
- Formations **Sécurité Incendie** et **Sauveteurs Secouristes.**

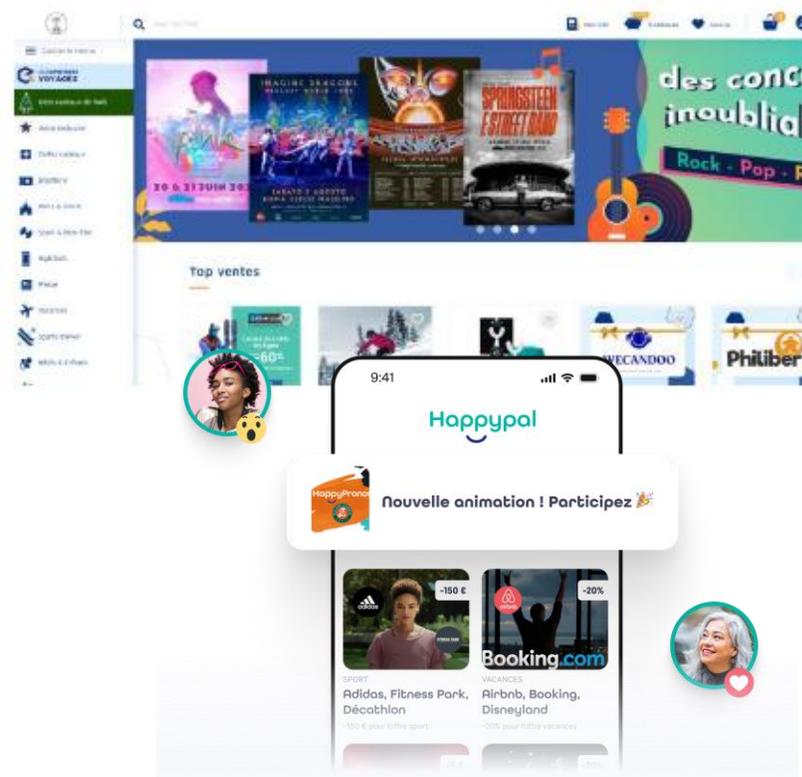
Ainsi qu'un **accompagnement** dans les besoins et souhaits de formations individuels avec un parcours d'évaluation entièrement revu et digitalisé en 2024,



Avantages

Nos salariés sont aussi **représentés** par des **CSE** qui **veillent à la prise en compte de leurs intérêts** et échangent trimestriellement avec la direction.

- Ils offrent l'accès à une **plateforme d'avantages : Club Employés** ou **HappyPal** (en fonction du CSE de rattachement) qui donne accès à de **nombreuses réductions sur des achats culture et loisirs,**
- Ils mènent également des **distributions de cadeaux** pour les salariés et leurs enfants en période de vacances, de fêtes de fin d'années...



Ce sont eux qui le disent :

« Bonne entente avec les collègues et communication facile avec les membres de l'équipe »

« Environnement de travail très agréable et équipes jeunes et dynamiques ».



Avis collectés en ligne en avril 2024



« Une équipe soudée et un accompagnement agréable »

« Le travail se fait dans la bonne humeur, dans un cadre privilégié. Il y a souvent des animations proposées sur différents thèmes. »



Your real in-store RECOmmendation

TOPO Research

TOPO Marketing

Une Expérience Collaborateur

Nous espérons que tu as maintenant une meilleure vision du groupe, de ce que nous proposons et défendons pour nos équipes !